

Dans le cadre de sa croissance, le bureau parisien d'Ogletree Deakins recherche un technicien support utilisateurs pour l'ensemble de ses bureaux européens. Le poste est basé à Paris et nécessitera occasionnellement des déplacements à Londres et à Berlin. Vous assurerez l'assistance niveau 1 et 2 pour l'ensemble des avocats et des salariés et prendrez part aux déploiements de projets initiés par la firme.

### Exemples de missions non exhaustives :

- Windows OS et installation des applicatifs, support.
- Virtualisation des postes de travail, déploiement et support de l'ensemble du parc informatique (desktops, laptops, périphérique), provisionnement du profil utilisateur
- Installation de l'ensemble du matériel informatique, réparation et support pour les copieurs/imprimantes/ matériel de visio-conférence dans les salles de réunion, points d'accès WIFI et équipement de la salle serveur.
- Inventaire exhaustif du matériel informatique dans les trois bureaux
- Dépannage de la connectivité réseau pour les desktops et ordinateurs portables
- Installation et support de la flotte de téléphones mobiles
- Administration, installation, support et dépannage des systèmes de téléphonie
- Documentation des interventions auprès du service informatique central basé aux Etats-Unis. Participation à la création de tickets (ITSM), leur escalade et leur suivi.
- Suivi des besoins des bureaux européens – communication auprès des responsables locaux
- Collaboration régulière et quotidienne avec le Help Desk, les équipes infrastructure et applicatif basés aux Etats-Unis

Vous êtes passionné par les nouvelles technologies et disposez d'une forte culture de service client dans un environnement international très exigeant et êtes force de proposition. Vous disposez d'une excellente présentation et disposez d'aisance relationnelle – une bonne communication est nécessaire aussi bien à l'oral qu'à l'écrit, en français et en anglais. Vous faites preuve d'un bon esprit d'analyse et de synthèse pour résoudre les problématiques qui vous sont proposées.

De formation à minima Bac +2, vous justifiez d'une première expérience d'au moins deux ans similaire. Une expérience en cabinet d'avocats est très appréciée. Vous êtes parfaitement à l'aise avec le matériel Lenovo et Dell, Microsoft Windows, Microsoft Office Suite, Document Management System (FileSite) et les équipements mobiles (principalement iPhone).

Salaires et avantages : Rémunération fixe en fonction du profil

### A propos du Cabinet:

Ogletree Deakins est l'un des plus importants et anciens cabinets d'avocats internationaux de droit social. Créé en 1977, Ogletree Deakins intervient depuis plus de 40 ans aux côtés des employeurs sur l'ensemble de leurs problématiques de droit du travail, en conseil et en contentieux. Ogletree Deakins est l'un des rares cabinets à disposer de plus de 850 avocats uniquement spécialisés en droit social, répartis dans 53 bureaux en Europe, aux Etats-Unis, au Mexique et au Canada. Nous attachons une grande importance à nos valeurs, qui restent inchangées depuis notre création, y compris dans un contexte de forte croissance et de développement que nous connaissons.